

Privacybeleid

Laatst bijgewerkt: 14 Nov 2025

JN Home Kits ("we", "ons", "onze") beheert de website <https://jnhomekits.nl>. Wij respecteren uw privacy en behandelen uw persoonsgegevens zorgvuldig en transparant, in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG / GDPR).

1. Bedrijfsgegevens

JN Home Kits

Adres: Milaanstraat 3, Eindhoven 5632RS, The Netherlands

KvK-nummer: 98113283

BTW-nummer: NL005311434B28

E-mail: info@jnhomekits.nl

Telefoon (WhatsApp): +31(0)626071424

2. Persoonsgegevens Die Wij Verwerken

Wij verzamelen en verwerken de volgende gegevens:

- Naam en contactgegevens (adres, e-mail, telefoon)
- Bestel- en betaalgegevens
- Account-inloggegevens (indien van toepassing)
- Communicatievoorkeuren en berichten
- Technische gegevens zoals IP-adres, browsertype en apparaatinformatie

3. Doel en Rechtsgrond

Wij gebruiken deze gegevens voor:

- Het verwerken en verzenden van uw bestelling (op basis van overeenkomst)
- Het bieden van klantenservice (op basis van overeenkomst)
- Het verzenden van service-updates en marketing-e-mails (op basis van toestemming)
- Het verbeteren van onze website en gebruikerservaring (op basis van gerechtvaardigd belang)
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen zoals belastingadministratie (op basis van wettelijke verplichting)

4. Delen van Gegevens

Wij delen uw persoonsgegevens alleen wanneer noodzakelijk:

- Betaalproviders (Stripe)
- Bezorgpartners (PostNL)

Alle partners verwerken uw gegevens onder een verwerkersovereenkomst.

5. Gegevensopslag en Bewaartermijn

Wij bewaren uw gegevens alleen zolang als noodzakelijk:

- Bestel- en factuurgegevens: 7 jaar (zoals vereist door de Nederlandse belastingwetgeving)
- Marketinggegevens: totdat u uw toestemming intrekt

6. Cookies

Onze website gebruikt cookies om:

- De website correct te laten functioneren (essentiële cookies)
- Websiteverkeer te analyseren (analyse-cookies)
- Uw winkelervaring te verbeteren (functionele cookies)

U kunt de cookievoorkeuren op elk moment wijzigen of intrekken via uw browserinstellingen of onze cookiebanner. Voor details, zie ons aparte Cookiebeleid.

7. Uw Rechten

U heeft het recht op:

- Inzage in uw persoonsgegevens
- Correctie of verwijdering van gegevens
- Intrekking van toestemming
- Beperking van of bezwaar maken tegen verwerking
- Gegevensoverdraagbaarheid (uw gegevens in digitale vorm ontvangen)

Om deze rechten uit te oefenen, kunt u contact met ons opnemen via support@jnhomekits.nl. Wij reageren binnen 30 dagen.

8. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens te beschermen, waaronder:

- SSL-versleuteling op onze website
- Beperkte toegang van personeel tot klantgegevens

9. Doorgifte naar Derde Landen

Indien gegevens worden overgedragen buiten de Europese Economische Ruimte (EER), zorgen wij voor passende waarborgen zoals de Standard Contractual Clauses (SCC's) goedgekeurd door de Europese Commissie.

10. Contact en Klachten

Voor vragen of klachten over gegevensbescherming kunt u contact opnemen met:

E-mail: support@jnhomekits.nl

Indien u niet tevreden bent, kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>.

11. Updates

Wij kunnen dit Privacybeleid periodiek bijwerken. De nieuwste versie is altijd beschikbaar op onze website.