

Algemene Voorwaarden

JN Home Kits

Laatst bijgewerkt: 14 Nov 2025

Deze Algemene Voorwaarden ("Voorwaarden") zijn van toepassing op alle aankopen gedaan via de website <https://jnhomekits.nl> beheerd door JN Home Kits. Door een bestelling te plaatsen, gaat u akkoord met deze Voorwaarden. Gelieve deze zorgvuldig te lezen alvorens een aankoop te doen.

1. Bedrijfsgegevens

JN Home Kits

Adres: Milaanstraat 3, Eindhoven 5632RS, The Netherlands

Kamer van Koophandel (KvK-nr.): 98113283

BTW-nummer (VAT-nr.): NL005311434B28

E-mail: info@jnhomekits.nl

Telefoon (WhatsApp): +31(0)626071424

Website: <https://jnhomekits.nl>

2. Toepasselijkheid

Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten gesloten via onze Website tussen JN Home Kits ("wij", "ons", "onze") and de consument ("u", "uw"). Door deze Voorwaarden tijdens het afrekenen te accepteren, bevestigt u dat u deze hebt gelezen, begrepen en ermee akkoord gaat.

3. Aanbiedingen en Producten

Alle producten getoond op de Website zijn zo nauwkeurig mogelijk beschreven en afgebeeld. Kleine verschillen in kleur, vorm of verpakking kunnen voorkomen.

Als een product tijdelijk niet beschikbaar is, zullen wij u zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen. Wij behouden ons het recht voor om producten en prijzen te allen tijde te wijzigen of stop te zetten.

4. Prijzen en Betaling

Alle prijzen zijn in euro's (€) en inclusief btw, tenzij anders vermeld. De verzendkosten bedragen standaard €3,95 inclusief btw per bestelling en worden tijdens het afrekenen toegevoegd. Betaling dient volledig te geschieden op het moment van de bestelling via één van de beschikbare betaalmethoden (bijv. iDEAL, creditcard, PayPal). Bestellingen worden pas verwerkt na ontvangst van de volledige betaling.

5. Totstandkoming van de Overeenkomst

Uw bestelling vormt een aanbod tot aankoop van een product. De overeenkomst komt tot stand wanneer wij uw bestelling per e-mail bevestigen. Wij behouden ons het recht voor een bestelling te weigeren indien:

- het product niet beschikbaar is,
- de betaling niet is geautoriseerd, of
- er een duidelijke prijs- of beschrijvingsfout is.

6. Levering

Levering is vooralsnog alleen binnen Nederland.

Geschatte levertijd: 2-5 werkdagen na ontvangst van betaling. In geval van vertragingen stellen wij u zo spoedig mogelijk op de hoogte. Het risico van verlies of beschadiging gaat op u over bij levering.

7. Herroepingsrecht (Retourneren)

U heeft het recht om binnen 14 dagen na ontvangst van uw bestelling de aankoop te herroepen, zonder opgave van redenen. Om dit recht uit te oefenen:

- Stel ons per e-mail op de hoogte op support@jnhomekits.nl voordat de herroepingstermijn afloopt. Wij zullen u een bevestiging van retour sturen.
- Stuur de producten binnen 14 dagen na de kennisgeving van herroeping retour.
- Producten dienen ongebruikt, compleet en in de originele verpakking te worden geretourneerd.

Retouradres:

Milaanstraat 3, Eindhoven 5632RS, The Netherlands

U draagt de kosten voor de retourzending, tenzij het product defect is of verkeerd geleverd. Wij zullen uw betaling (inclusief standaard leveringskosten) binnen 14 dagen na ontvangst van het geretourneerde product of bewijs van verzending terugbetalen.

De initiële verzendkosten worden alleen terugbetaald indien de volledige bestelling wordt geretourneerd. Bij het retourneren van een deel van de bestelling blijven de verzendkosten voor uw rekening.

Uitzonderingen:

Het herroepingsrecht is niet van toepassing op:

- Maatwerk of gepersonaliseerde producten,
- Producten die gebruikt, geïnstalleerd of gewijzigd zijn,
- Verzegelde producten die na opening niet kunnen worden geretourneerd vanwege hygiëne- of veiligheidsredenen.

8. Garantie en Aansprakelijkheid

Onze producten vallen onder de wettelijke garantie volgens het Nederlands recht. Producten moeten voldoen aan wat een consument redelijkerwijs mag verwachten op basis van de overeenkomst. Neem bij een defect contact met ons op via support@jnhomekits.nl onder vermelding van uw ordernummer. Wij zullen het defecte artikel repareren, vervangen of terugbetalen in overeenstemming met de wettelijke verplichtingen. De garantie dekt geen defecten veroorzaakt door verkeerd gebruik, onjuiste installatie of ongeoorloofde wijzigingen.

Beperking van Aansprakelijkheid:

Wij zijn niet aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade, zoals installatiefouten, gegevensverlies of winstderving. Onze totale aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat u voor het product heeft betaald, tenzij anders wettelijk verboden.

9. Installatie en Gebruik

Sommige JN Home Kits-producten vereisen montage of een elektrische aansluiting. U bent verantwoordelijk voor de correcte installatie volgens de meegeleverde instructies. Bij twijfel raden wij aan een gekwalificeerde installateur in te schakelen. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onjuiste installatie of verkeerd gebruik.

10. Intellectueel Eigendom

Alle inhoud op de Website, inclusief tekst, afbeeldingen, ontwerpen en logo's, is eigendom van of in licentie gegeven aan JN Home Kits en beschermd door intellectuele eigendomsrechten. U mag geen materiaal kopiëren, reproduceren of verspreiden zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming.

11. Privacy

Wij verwerken persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en ons Privacybeleid. Door onze Website te gebruiken, stemt u in met deze gegevensverwerking.

12. Toepasselijk Recht en Geschillenbeslechting

Deze Voorwaarden worden beheerst door het Nederlands recht. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland. Consumenten kunnen ook gebruikmaken van het EU Online Geschillenbeslechtingsplatform (ODR) op <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

13. Wijzigingen

Wij kunnen deze Voorwaarden van tijd tot tijd bijwerken. De versie die van toepassing is op uw aankoop, is degene die op het moment van de bestelling op de Website is gepubliceerd.

14. Contact

Als u vragen heeft over deze Voorwaarden of uw bestelling, neem dan contact met ons op:

E-mail: info@jnhomekits.nl / support@jnhomekits.nl

Telefoon (WhatsApp): +31(0)626071424

Adres: Milaanstraat 3, Eindhoven 5632RS, The Netherlands